

Monitor Dell S2716DG/S2716DGR

Guia do usuário

Modelo: S2716DG/S2716DGR
Modelo regulatório: S2716DGb



Notas, Aviso e Alerta



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ALERTA: Uma ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2015-2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Este produto é protegido por leis de propriedade intelectual e de direitos autorais dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

Conteúdo


Sobre o monitor	5
Conteúdo da Embalagem.....	5
Características do produto	6
Identificação das peças e dos controles.....	7
Especificações do Monitor	11
Capacidade Plug and Play	17
Interface Bus Serial Universal (USB).....	18
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	20
Diretrizes de manutenção	20
Ajustando o monitor	21
Anexando um Suporte	21
Conectando Seu monitor	23
Organizando seus Cabos	25
Removendo o Suporte do Monitor	25
Montagem de Parede (Opcional)	26
Operando o Monitor	27
Ligação do monitor.....	27
Usando os Controles do Painel Frontal	27

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)	29
Configurando a Resolução Máxima	35
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação	36
Girando o monitor	37
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	39
Solução de Problemas	40
Autoteste	40
Diagnóstico integrado	41
Problemas comuns	42
Problemas específicos do produto	44
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)	45
Apêndice	46
Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	46
Entre em contato com a Dell	46
Instalação do monitor	47

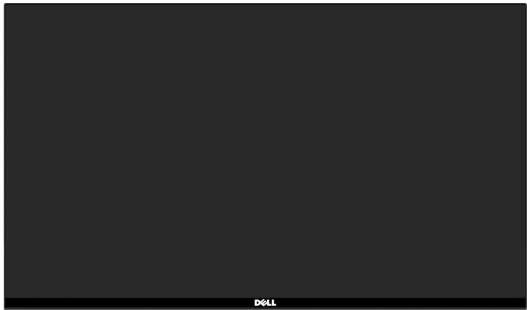

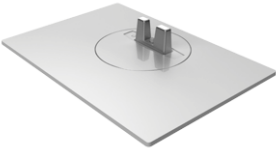
Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	Monitorar
	Suporte elevatório
	Base do suporte

	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DP</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (Habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Mídia de documentação e drivers • Guia de configuração rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias

Características do produto

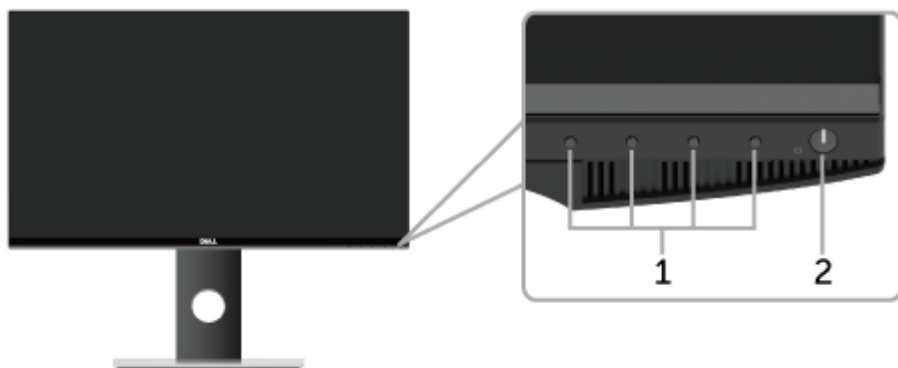
O monitor de painel plano **Dell S2716DG/S2716DGR** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 68,47 cm (27 polegadas) (medida diagonalmente).
Resolução: Até 2560 x 1440 através do DisplayPort e HDMI, com suporte para tela cheia ou resoluções inferiores.
- Monitor habilitado para Nvidia G-Sync, com uma taxa de atualização extremamente alta de 144 Hz e um tempo rápido de resposta de 1 ms.
- Gama de cores de 72% NTSC.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro, altura e rotação.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Equipado com 1 porta USB a montante e 4 portas USB a jusante.

- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Monitores com certificação TCO.
- Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Controle analógico de redução de luz de fundo para exibição sem cintilação.

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal

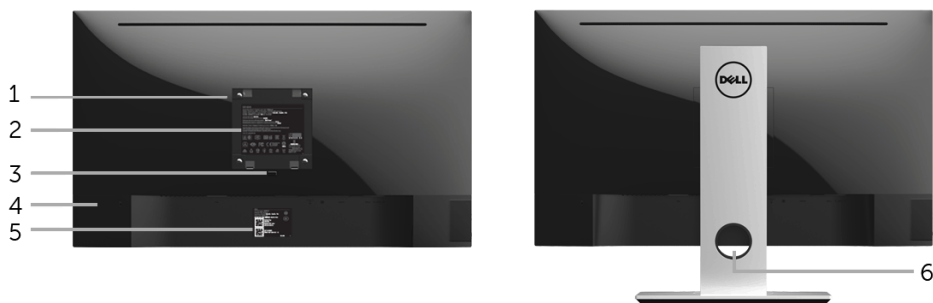


Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)



NOTA: No caso de monitores com molduras brilhantes o usuário deve considerar o local onde ficará o monitor pois a moldura pode causar reflexos incômodos de luzes próximas e superfícies brilhantes.

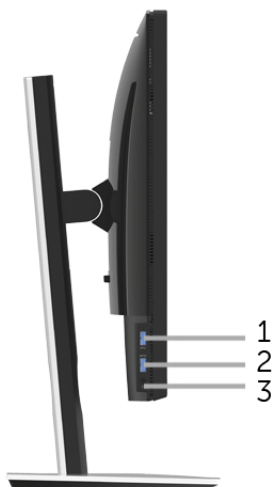
Vista posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

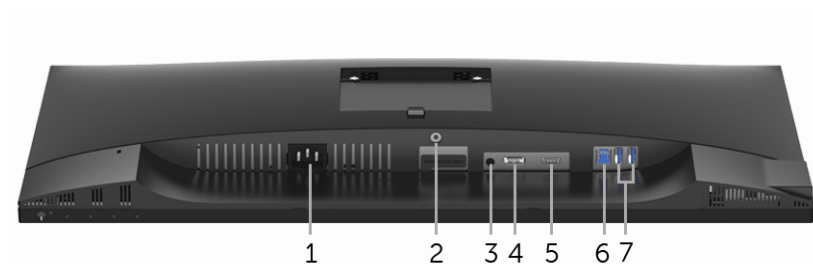
Etiqueta	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
5	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
6	Fenda para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

Vista Lateral



Etiqueta	Descrição	Use
1	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.
2	Porta de carregamento USB	Conecte seu dispositivo USB (suporta também carregamento rápido).
3	Conector de saída de fone de ouvido	Conecte os fones de ouvido.

Vista inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Conector do cabo de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).
2	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).
3	Porta de saída de linha	Conecte seus alto-falantes. NOTA: Essa porta não suporta fones de ouvido.
4	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP (enviado com seu monitor).
5	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
6	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB (enviado com seu monitor) nessa porta e em seu computador para habilitar as portas USB em seu monitor.
7	Portas à jusante USB	Conecte seu dispositivo USB. NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	TN
Imagem visível	
Diagonal	684,67 mm (27 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	596,74 mm (23,49 polegadas)
Vertical, Área Ativa	335,66 mm (13,21 polegadas)
Área	200301,74 mm ² (310,30 polegadas ²)
Pontos Pixel	0,2331 mm x 0,2331 mm
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico 170° (horizontal) típico
Saída de iluminação	350 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	3 ms (típico) para o modo NORMAL 1 ms (típico) para o modo RÁPIDO
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72%* (CIE1931)

*A gama de cores (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

Especificações da Resolução

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Taxa de escaneamento horizontal	69,7 kHz a 250,6 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	30 Hz a 145 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	2560 x 1440 a 144 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, QHD

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modos de exibição HDMI

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
IBM VGA, 640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	55,6	50	141,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440p	88,8	60	241,5	+/-

Modos de exibição DP

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	127,4	85	346,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	150,9	100	410,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	182,9	120	497,75	+/-
VESA, 2560 x 1440	209,5	144	569,75	+/+
VESA, 2560 x 1440	34,9	24	95	+/-



NOTA: Esse monitor suporta NVIDIA G-Sync.

Acesse http://www.geforce.com/hardware/technology/g-sync/supported-gpus?field_gpu_type_value=desktop-gpus&=Apply para saber se sua placa de vídeo NVIDIA suporta o recurso G-SYNC.

Especificações elétricas

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 42 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)• 220 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)

Características Físicas

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Tipo de conector	DP; HDMI; USB 3.0
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Barramento serial universal: USB, 9 pinos
Dimensões (com o suporte)	
Altura (estendida)	546,3 mm (21,51 polegadas)
Altura (comprimida)	416,3 mm (16,39 polegadas)
Largura	612,5 mm (24,11 polegadas)
Profundidade	200,3 mm (7,89 polegadas)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	362,5 mm (14,27 polegadas)
Largura	612,5 mm (24,11 polegadas)
Profundidade	55,6 mm (2,19 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	433,4 mm (17,06 polegadas)
Altura (comprimida)	387,2 mm (15,24 polegadas)
Largura	292,4 mm (11,51 polegadas)
Profundidade	200,3 mm (7,89 polegadas)

Peso	
Peso com a embalagem	10,10 kg (22,27 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	7,20 kg (15,87 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	4,40 kg (9,70 lb)
Peso com montagem do suporte	2,48 kg (5,47 lb)
Brilho da estrutura dianteira	25+/-5

Características de ambiente

Modelo	S2716DG/S2716DGR
Temperatura	
Operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 307,09 BTU/hora (máxima) • 160,37 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *Modo de Economia de Energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

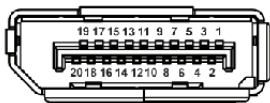
Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	90 W (máximo) ** 47 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

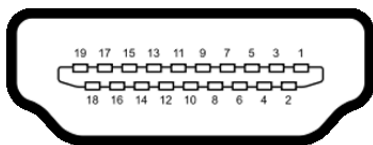
Atribuição de Pinos

Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI




Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

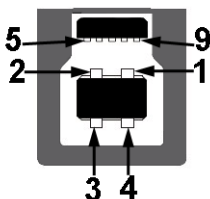
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

* Até 2 A na porta USB a jusante (porta com  ícone de iluminação) com dispositivos compatíveis com BC1.2 ou dispositivos USB normais.

Conector USB a montante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


Conector USB Jusante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Portas USB

- 1 a montante - parte inferior
- 2 a jusante - parte inferior
- 2 a jusante - lateral
- Porta de carregamento de energia – a porta com  ícone de iluminação: suporta recurso de carregamento de corrente rápida compatível com BC1.2.

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor



CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.





ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

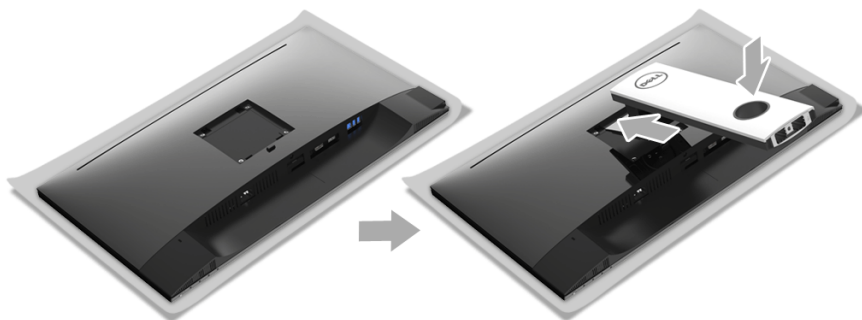
Ajustando o monitor

Anexando um Suporte

-  **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Para fixar o suporte do monitor:

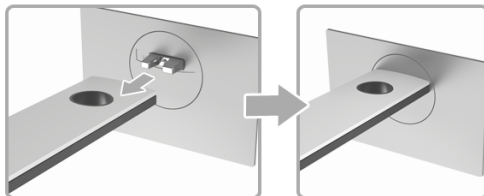
- 1 Remova a tampa e coloque o monitor sobre ela.
- 2 Insira as duas abas na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
- 3 Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.



- 4 Segure a base do suporte com a marca do triângulo, ▲, voltada para cima. Em seguida, alinhe os blocos que sobressaem da base do suporte com a fenda correspondente nele.



- 5 Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.




- 6 Levante o manipulador do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.




- 7 Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manipulador do parafuso para dentro do rebaixo.

Conectando Seu monitor

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

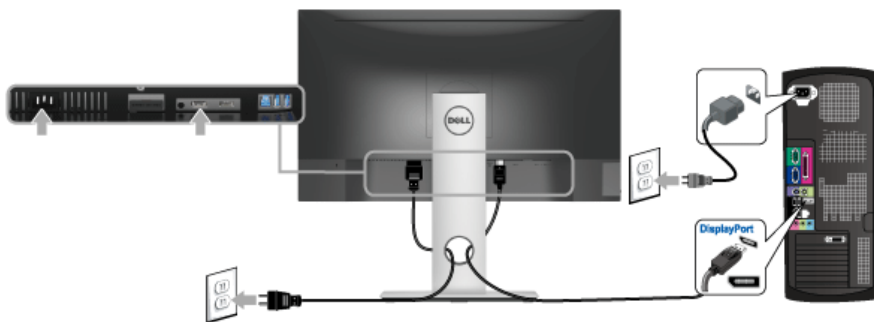
 **NOTA:** Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:


- 1 Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
- 2 Conecte o cabo DP ou HDMI do seu monitor no seu computador.

Conectando o cabo do DisplayPort (DP a DP)



Conectando o cabo HDMI (opcional)

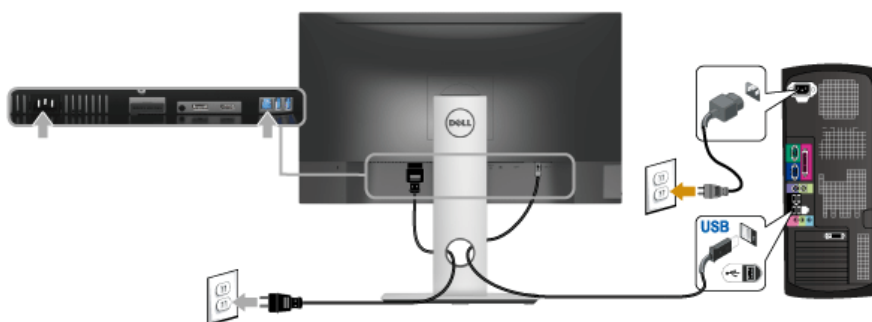


 **NOTA:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conectando o cabo USB 3.0

Depois de você terminar a conexão do cabo DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- 1 Conecte o cabo USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB 3.0 apropriada em seu computador. (Veja [Vista inferior](#) para detalhes.)
- 2 Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
- 3 Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
- 4 Ligue seu monitor e computador.
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Barramento Serial Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.





Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Removendo o Suporte do Monitor

-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Levante o suporte afastando-o do monitor.

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

- 1 Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
- 2 Remover o suporte.
- 3 Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
- 4 Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
- 5 Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.

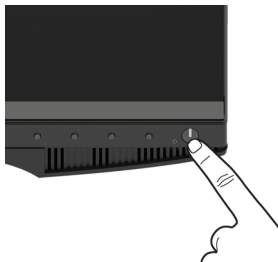


NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 4,40 kg.

Operando o Monitor

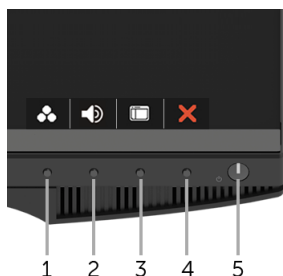
Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.



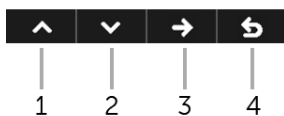
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:





Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho/ Volume	Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).

3	 Menu	Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
4	 Sair	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5	 Força (com indicador luminoso de energia)	Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor. A luz branca indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. A luz branca intermitente indica o modo de economia de energia.

Botão do painel frontal


Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  Baixo	Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  Selecione	Use o botão Selecionar para confirmar sua seleção.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

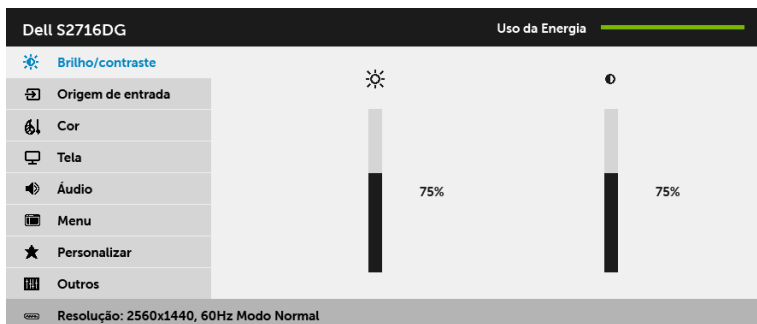
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)










Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e visualizar o menu principal.

Menu Principal para a entrada (DP) digital



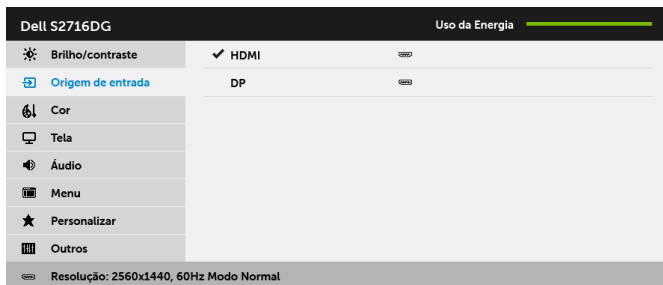
- 2 Pressione os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3 Pressione o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione  para entrar na barra deslizante e usar os botões  e  de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
- 6 Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	Brilho/ contraste	Use este menu para ativar os ajustes de Brilho/contraste .
		
		
Brilho	Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.	Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).
Contraste	Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste , apenas se for necessário um ajuste posterior.	Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100). A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.




Origem de entrada


Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



HDMI

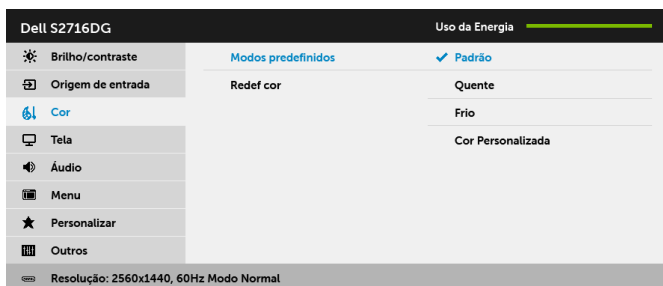
Selecionar a Entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.

DP

Selecionar a Entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione  para selecionar a origem de entrada DisplayPort.

Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **Quente**, **Frio** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.

Pressione os botões  e  para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.

Redef cor Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.



Tela Use **Tela** para ajustar a imagem.



Tempo de Resposta Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

ULMB **ULMB** (Ultra Low Motion Blur) ajuda a ter menos efeito borrões em movimento enquanto você está assistindo a imagens com movimentos rápidos. Se a placa de vídeo suportar a tecnologia G-SYNC, certifique-se de que a função Enable G-SYNC (Habilitar G-SYNC) não esteja selecionada no NVIDIA Control Panel (Painel de Controle NVIDIA). O **ULMB** será habilitado automaticamente.

NOTA: Essa função está disponível quando a taxa de atualização é de 85 Hz, 100 Hz ou 120 Hz.

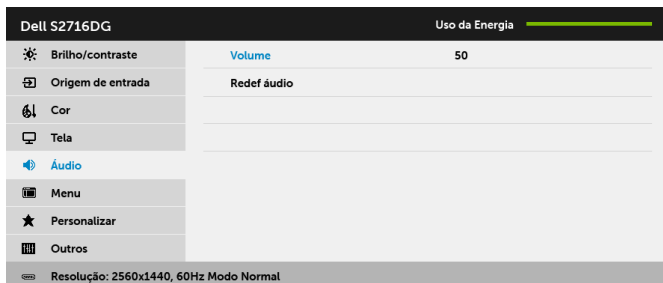
NOTA: Quando o ULMB estiver habilitado, a mensagem Modo ULMB é exibida no canto inferior esquerdo do OSD. Quando G-SYNC estiver habilitado no NVIDIA Control Panel (Painel de Controle NVIDIA), a mensagem do Modo G-SYNC é exibida. Se seu sistema não suporta G-SYNC, então será exibida a mensagem Modo normal.

Largura de pulso ULMB Permite que você ajuste um pouco a luz de fundo do painel, de modo a reduzir os borrões de movimento. Use ou para ajustar o nível de 10 a 100. Valores menores diminuem os borrões de movimento e o brilho.

Redefexibição Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Áudio



Volume

Permite que você ajuste o nível de volume da saída dos fones de ouvido.

Use ou para ajustar o nível do volume de 0 a 100.

Redef áudio

Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma

Opções de **Idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparência

Selecione essa opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões e (mín 0 / máx 100).

Cronômetro

Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Use ou para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

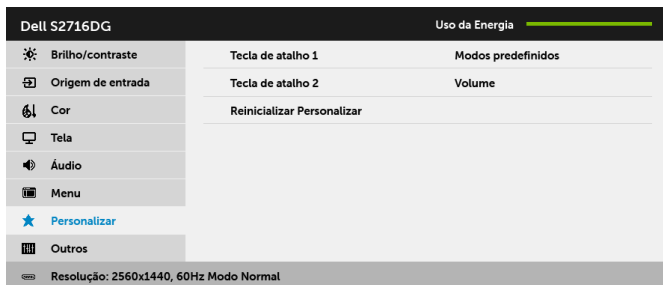
Redef menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar

Os usuários podem escolher um recurso de **Brilho/contraste**, **Origem de entrada** ou **Volume** e defini-lo como uma tecla de atalho.




Outros



Suspensão profunda do monitor

A configuração padrão é **Habilitar**, permitindo que o monitor vá para suspensão quando o sistema for. Selecionar **Desabilitar** pode impedir que o monitor entre em suspensão profunda e não seja capaz de ser ativado.

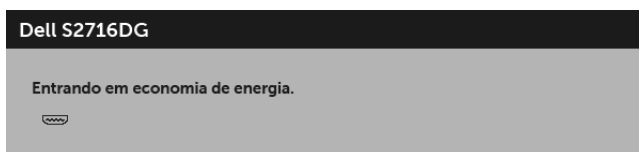
NOTA: Pressionar qualquer botão (exceto o botão ) no painel frontal do monitor também pode ativar o monitor após ele entrar no modo de suspensão profunda.

Restaurar Config. de Fábrica

Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.

Mensagem de Advertência OSD

Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



Veja [Solução de Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **2560 x 1440**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **2560 x 1440**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 2560 x 1440, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

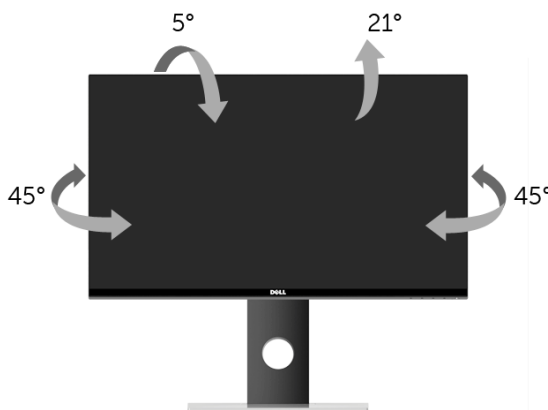
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

NOTA: Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Inclinação, Articulação

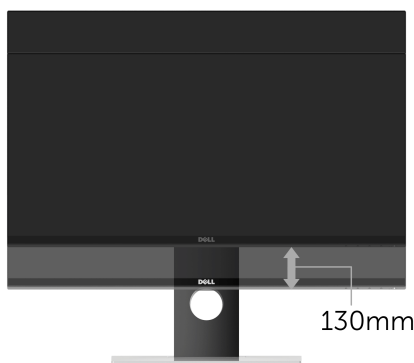
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

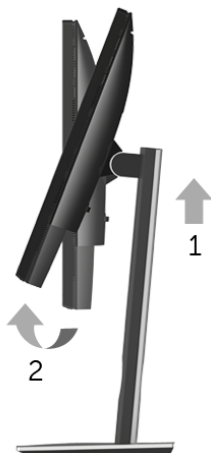
Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.

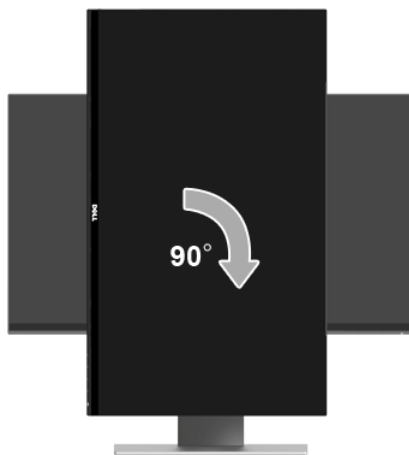


Girando o monitor

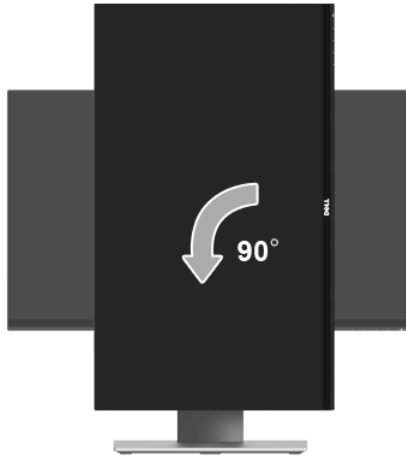
Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



Gire no sentido horário




Gire no sentido anti-horário



- ✎ **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.
- ✎ **NOTA:** Quando no *Modo de Visualização Paisagem*, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1 Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
- 2 Selecione a etiqueta **Configurações** e clique em **Avançado**.
- 3 Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
- 4 Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
- 5 Se você possui uma placa de vídeo Intel[®], selecione a guia de placas **Intel**, clique em **Propriedades da placa de vídeo**, selecione a guia **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.


Solução de Problemas

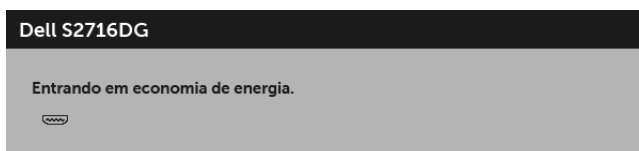
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).


Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

- 1 Desligue seu computador e monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova todos os cabos digitais da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

 **NOTA:** Uma caixa de diálogo aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia pisca em branco.




 **NOTA:** Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.

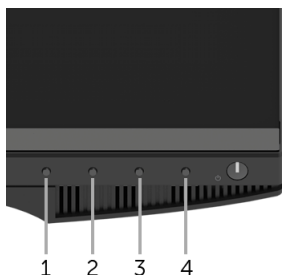
- 4 Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1** Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2** Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- 3** Pressione e segure os **botões 1 e 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- 4** Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
- 5** Pressione o **botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- 6** Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
- 7** Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a exibição das telas em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o **botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo Liga/Desliga.• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo Liga/Desliga.• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.

Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos Predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no menu OSD Cor. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de Gerenciamento de Energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute o diagnóstico integrado.

Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está Ligado.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador.
Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.0 é conectado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.

Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança



ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell

Instalação do monitor

Definição da resolução do display

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para **2560 x 1440** pixels realizando os seguintes passos:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **2560 x 1440**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **2560 x 1440**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as etapas fornecidas.

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

- 1 Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
- 2 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 x 1440**.



NOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 2560 x 1440, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
- 3 Clique em **Alterar Configurações de vídeo**.

- 4 Clique em **Configurações avançadas**.
- 5 Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 x 1440**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **2560 x 1440**.
- 4 Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **2560 x 1440**.



NOTA: Se não conseguir configurar a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.